



MISSION & VISION
STATEMENTS
WERTE &
VERHALTENSKODEX

HTS TENTIQ GMBH | KEFENROD, JUNI 2022



HTS
TENTIQ



VORWORT

Diese Unterlage soll den Mitarbeitern der HTS TENTIQ eine Hilfestellung bei der Wahrnehmung ihrer dienstlichen Aufgaben sein und ihnen Orientierung, Sicherheit und Klarheit für ihr tägliches Handeln im gesamten dienstlichen Umfeld geben. Im internen Umfeld, wie auch bei allen Kontakten nach außen soll das Verhalten der HTS TENTIQ Mitarbeiter von den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen geprägt sein und sich in diesem Rahmen bewegen.

Die Mitarbeiter des Unternehmens tragen ein hohes Maß an Verantwortung für die Prägung des Images der HTS TENTIQ in ihrem Marktumfeld und dafür, wie die Außenwelt das Unternehmen wahrnimmt.

Das Verhalten der Mitarbeiter wirkt gleichermaßen auf alle Interessensgruppen (Stakeholder) der HTS TENTIQ, wie Kunden, Lieferanten, Wettbewerber und andere Geschäftspartner, Gesellschafter, Finanzierungspartner, Vertreter öffentlicher Einrichtungen, aber auch auf alle direkten und indirekten Mitarbeiter der HTS TENTIQ mit ihren verbundenen Unternehmen.

Die Geschäftsleitung der HTS TENTIQ wünscht, dass sich die Mitarbeiter aktiv mit den Inhalten dieser Unterlage auseinandersetzen. Sie steht allen Mitarbeitern mit Rat und Tat bei der täglichen Umsetzung zur Verfügung und hilft Konflikte zu vermeiden, oder im Bedarfsfall auch zu lösen.

Mission und Unternehmensleitbild

Was ist das? Das Mission Statement beschreibt die Aufgabe unseres unternehmerischen Handelns. Also den Beitrag den, wir für unsere Kunden leisten bzw. den Mehrwert, den unsere Dienstleistungen und Produkte für den Kunden oder den letztendlichen Nutzer darstellen. In der Kernaussage gibt das Mission Statement eine Antwort auf die Frage: „Was ist die HTS TENTIQ heute und was leistet sie für ihre Kunden?“

Im Mittelpunkt unserer unternehmerischen Bemühungen stehen unsere Kunden und deren Wünsche und Vorstellungen von einer Anwendung, für die wir eine technische Lösung liefern. Unsere Kunden bekommen bei der HTS TENTIQ weit mehr als nur ein fertiges Produkt.

MISSION STATEMENT

„Wir entwickeln und bauen Raumlösungen für unsere internationalen Kunden. Mit Technologie, Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit realisieren wir Kundenwünsche für temporäre Gebäude in verschiedensten Anwendungen.“

Unternehmensleitbild

RÄUME FÜR GROSSES SCHAFFEN

Unternehmensvision

Was ist das? Das Vision Statement beschreibt das langfristige (eher visionäre) Ziel, das wir mit unserer unternehmerischen und strategischen Ausrichtung erreichen wollen. Die visionäre Aussage sollte einen Bezug zum heutigen unternehmerischen Handeln haben und das Ergebnis einer konsequenten Fortsetzung des eingeschlagenen Weges sein. Der Blick der Unternehmensvision richtet sich weit in die Zukunft

und beantwortet eher Fragen nach erstrebenswerten Zielen, die wir mit unseren Leistungen erreichen können, als Fragen nach Unternehmensgröße, Umsatz oder Profitabilität. Wie auch bei der Unternehmensmission sollen sich alle Stakeholder in der visionären Aussage wiederfinden und Klarheit und Nachvollziehbarkeit in ihr erkennen.

VISION STATEMENT

„Wir glauben daran, dass es die ideale Raumlösung für jeden Kunden gibt. Wir kreieren perfekte Produkte für jede Anwendung in jeder globalen Region.“



WERTESYSTEM

Warum Werte für ein Unternehmen? Die Werte des Unternehmens stellen ein solides Fundament für das Handeln unserer Mitarbeiter dar. Die Mitarbeiter finden in diesen Werten Stabilität für ihr Agieren nach innen und nach außen. Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich werden von diesen Grundwerten geleitet und helfen jedem Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit und insbesondere in schwierigen Situationen. Es ist gewünscht, dass diese Werte zu unserer Unternehmenskultur werden und von unserem internen und externen Umfeld wahrgenommen werden.

Das Wertesystem der HTS TENTIQ steht ausgegogen auf 7 Säulen, Diese Werte sind als Eckpfeiler zu verstehen, in dessen Rahmen wir uns bewegen.



Kulturelle Vielfalt

Wir respektieren die Individualität eines jeden Einzelnen und schätzen den Beitrag kultureller Vielfalt in allen Regionen unserer unternehmerischen Aktivitäten.



Meinungsfreiheit & Fairness

Wir fördern Meinungsfreiheit und fordern Fairness im Umgang miteinander. Die Meinung anderer fließt in unsere eigene Urteilsbildung und Entscheidungsfindung ein.



Kundenorientierung und Innovation

Wir unternehmen größte Anstrengungen, um die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Unsere Innovationen und Produktentwicklungen sind am Kundennutzen orientiert und liefern einen Mehrwert in jeder Anwendung.



Leistung und Qualität

Wir erfüllen die Leistungs- und Qualitätsanforderungen unserer Kunden und erreichen unsere selbst gesteckten Ziele. Wir streben nach fehlerfreier Arbeit in unseren Produkten und Dienstleistungen.



Sicherheit und Arbeitsschutz

Die Sicherheit und Unversehrtheit unserer Mitarbeiter hat oberste Priorität bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben.



Verantwortung

Wir arbeiten sorgfältig und genau, wir agieren transparent und glaubwürdig und ermutigen unsere Teams, Verantwortung für ihre Arbeit zu übernehmen.



Nachhaltigkeit

Unsere Produkte liefern höchste Flexibilität und bieten großen Freiraum in der Wiederverwendung. Die einfache und schnelle Demontage unserer temporären Gebäude und ein Wiederaufstellen an einem anderen Ort schont Ressourcen und eröffnet finanzielle Freiräume. Unsere Prozesse und betrieblichen Abläufe gestalten wir ressourcenschonend und wir vermeiden Verschwendung.



VERHALTENS-KODEX

Wofür haben wir einen Verhaltenskodex? Im geschäftlichen Umfeld, bei allen Geschäftsvorgängen und im Umgang mit Kollegen, Geschäftspartnern und übrigen Interessensvertretern stehen wir täglich vor Herausforderungen, die von uns richtiges und verantwortungsbewusstes Handeln verlangen. Neben der angestrebten Unternehmenskultur, die wir ausprägen wollen, stellen sich auch Fragen nach dem gesetzlichen Rahmen, in dem wir uns bewegen. Die nachfolgenden Verhaltensrichtlinien sollen uns Sicherheit bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben geben.

Verhalten im geschäftlichen Umfeld

- **Einhaltung von Recht und Gesetz**
Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für das Unternehmen oder einzelne Personen verbunden sind.
- **Vermeidung von Interessenkonflikten**
Bei der HTS TENTIQ werden Geschäftsentscheidungen ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen sollten schon im Ansatz vermieden werden. Treten sie trotzdem auf, sind sie unter Beachtung von Recht und Gesetz zu lösen. Voraussetzung hierfür ist die transparente Offenlegung des Konflikts.
- **Fairer Wettbewerb**
Korruption und Kartellverstöße bedrohen den Unternehmenserfolg und werden nicht geduldet. Schmiergelder oder Kartellabsprachen sind für uns keine Mittel, um einen Auftrag zu erlangen. Lieber verzichten wir auf ein Geschäft und auf das Erreichen interner Ziele, als gegen Gesetze zu verstoßen. Verstöße werden nicht toleriert und führen zu Sanktionen gegen die betroffenen Personen. Alle Mitarbeiter müssen sich über die außerordentlichen Risiken im Klaren sein, die ein Korruptions- oder Kartellfall für die HTS TENTIQ, aber auch für sie persönlich bedeuten kann. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, in seinem Verantwortungsbereich aktiv an der Einhaltung der entsprechenden Gesetze mitzuwirken.
- **Geldwäscheprävention**
Die HTS TENTIQ kommt ihren gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen an seinen Vorgesetzten zu melden. Die HTS TENTIQ akzeptiert keine Barzahlungen von Kunden.

Verhalten gegenüber Kollegen und Mitarbeitern



- **Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung**
Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung bei der Einstellung von Arbeitnehmern sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir behandeln alle Mitarbeiter gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der kulturellen oder ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder der Weltanschauung.
- **Menschenrechte**
Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung. Wir lehnen jegliche Form von Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab.
- **Arbeits- und Gesundheitsschutz**
Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sind neben der Qualität unserer Erzeugnisse und dem wirtschaftlichen Erfolg ein gleichrangiges hohes Unternehmensziel. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind Bestandteil aller Betriebsabläufe. Jeder unserer Mitarbeiter fördert die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Arbeitsumfeld und hält sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Verhalten innerhalb der Gesellschaft

- **Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz**
Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Sowohl bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen als auch beim Betrieb von Produktionsanlagen achten wir darauf, dass alle hiervon ausgehenden Auswirkungen auf Umwelt und Klima so gering wie möglich gehalten werden und unsere Produkte einen positiven Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz bei unseren Kunden leisten. Jeder Mitarbeiter trägt dabei Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.
- **Spenden**
Wir leisten keine finanziellen Zuwendungen, insbesondere Spenden und Sponsoring-Maßnahmen an politische Parteien im In- und Ausland, parteinahe oder parteiähnliche Organisationen, einzelne Mandatsträger oder an Kandidaten für politische Ämter.
- **Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit**
Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Jedem Mitarbeiter sollte bewusst sein, dass er auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentant der HTS TENTIQ wahrgenommen werden kann und er ist daher aufgefordert, durch sein Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, vor allem gegenüber Medien, das Ansehen und die Reputation des Unternehmens zu wahren. Bei privaten Meinungsäußerungen achten wir darauf, die jeweilige Funktion bzw. Tätigkeit im Unternehmen nicht in einen Zusammenhang mit der privaten Äußerung zu stellen.
- **Vertrauliche Unternehmensinformationen/ Insiderinformationen**
Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick nicht beteiligter Kollegen und sonstiger Dritter in geeigneter Weise zu schützen.

- **Datenschutz und Informationssicherheit**
Der Schutz von personenbezogenen Daten insbesondere der Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten hat für die HTS TENTIQ besondere Bedeutung. Ohne eine gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung des Betroffenen dürfen keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet werden.

- **Schutz des Unternehmenseigentums**
Wir verwenden das Eigentum und die Ressourcen des Unternehmens sachgemäß und schonend und schützen es vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Das geistige Eigentum unseres Unternehmens stellt einen Wettbewerbsvorteil für die HTS TENTIQ und somit ein schützenswertes Gut dar, das wir gegen jeden unerlaubten Zugriff durch Dritte verteidigen. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für persönliche Zwecke, sofern es nicht ausdrücklich erlaubt wurde. Unsere Mitarbeiter tragen gemeinsam mit ihren Vorgesetzten Verantwortung dafür, dass Art und Umfang von Geschäftsreisen immer in einem angemessenen Verhältnis zum jeweiligen Reisezweck stehen und unter Berücksichtigung von Zeit- und Kostenaspekten wirtschaftlich geplant und durchgeführt werden.



Umsetzung und Ansprechpartner

Die HTS TENTIQ fördert aktiv die Kommunikation dieses Verhaltenskodex. Es wird dafür Sorge getragen, dass keinem Mitarbeiter durch die Einhaltung ein Nachteil erwächst. Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an diesem Verhaltenskodex messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zeigt sich in ehrlicher und offener Information und gegenseitiger Unterstützung.

Für weitergehende Fragen rund um den Verhaltenskodex steht allen Mitarbeitern der HTS TENTIQ und auch Dritten (Kunden, Lieferanten etc.) zudem die zentrale E-Mail-Adresse codeofconduct@hts-tentiq.com zur Verfügung.



HTS TENTIQ GmbH
Hinter der Schlagmühle 1
63699 Kefenrod

T +49 60 49 - 95 10 0
verkauf@hts-tentiq.com
www.hts-tentiq.com



HTS
TENTIQ